



“特灵智控”小程序 使用指南

⚠安全警告

只有专业人员才能进行安装、调试、操作和维护。设备的安装、操作和维护不当会产生危险,需要专业知识和培训,无资质人员对设备的不当操作会导致严重的设备损坏、人身伤害甚至死亡,操作设备时应注意文中所有的警告和注意事项,以及机组上所贴的所有警示警告标示。

1. “特灵智控”小程序介绍	3
2. 权限申请	4
3. 小程序的登录	5
4. 首页	6
4.1 所有空调系统	6
4.2 搜索目标空调系统	7
4.3 进入空调系统详情页面	8
5. 功能菜单	9
5.1 分组管理	10
5.2 情景控制	11
5.3 日程控制	12
6. 个人中心	13
7. 流量续费	14
8. 注意事项	14
9. 免责声明	15
10. 联系客服	15

1.“特灵智控”小程序介绍



- “特灵智控”小程序是基于特灵物联网平台，针对终端用户开发的移动端应用
- 工作原理：小程序使用的是机组内自带的通讯模块进行数据交互，实现远程控制，消耗的是数据通讯模块的流量
- 目前的适用范围：模块机



2.权限申请



- 客户自行联系特灵客服部门，申请采购/创建“特灵智控”小程序账户：
告知“姓名、手机号、邮箱、机组上的DTU号（IMEI号）”以及客服部门需要的其它必要信息

- ✓ 客户服务热线：800-820-8676 400-820-1363
- ✓ 数据传输模块（DTU）实物照片



备注：

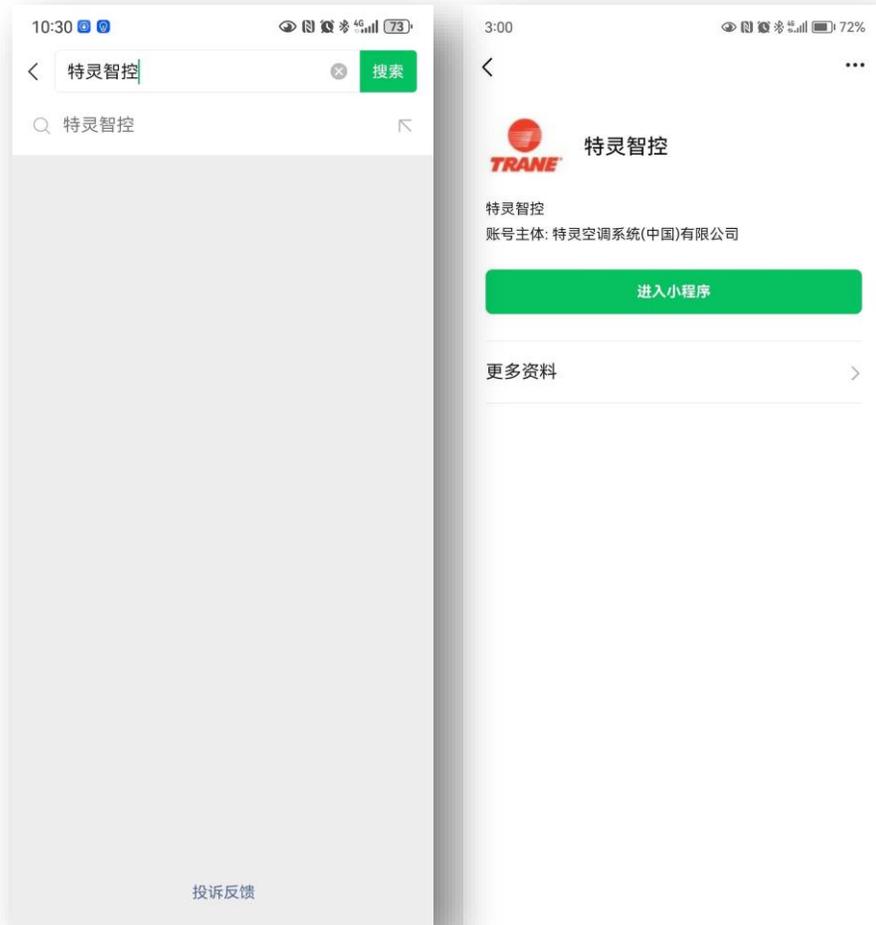
- 1.DTU即数据传输模块
- 2.DTU号（IMEI号）在DTU的本体上可见
- 3.DTU安装在机组控制柜内

- 特灵客服部门创建客户账号，并把DTU分配给客户
- 特灵客服部门会把账号（客户手机号）、初始密码告知客户

3.小程序的登录



1 微信搜索“特灵智控”小程序



2 输入“账号”、“密码”，阅读并同意“用户隐私政策”，点击“登录”



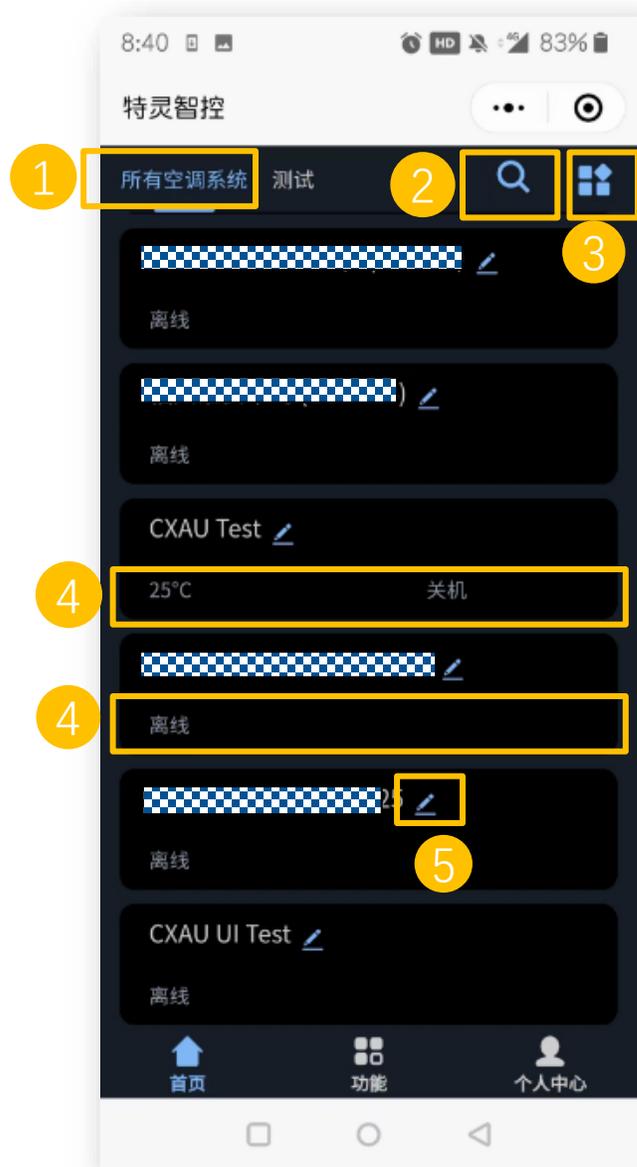
注意：

- 1.账号和初始密码的获取请与特灵客服部门联系
- 2.如果已获取到账号和初始密码，建议登录后尽快更改密码
- 3.如果忘记密码，请联系特灵客服部门，进行密码重置

4. 首页



4.1 所有空调系统



- 1 默认只有“所有空调系统”分组，其他分组需要到分组管理添加
- 2 搜索按钮,当空调系统数量多时，可通过设备名称或DTU号码搜索空调系统
- 3 布局切换按钮（单列布局或双列布局）
- 4 显示设备状态区域
(当DTU在线情况下，显示设备的“实际水温”和“开关机状态”)
- 5 点击可修改设备名称

4.2 搜索目标空调系统



- 通过“DTU号/设备名称”搜索空调系统



点击, 可清空搜索

点击, 可自定义空调系统的名称

4.3 空调系统详情页面



- 搜索到目标空调系统后，点击进入到详情页面



点击



当前水温

25°C

设定水温: 16°C

设定水温值

水温设定: 降温



水温设定: 升温

“开/关机”选择



“模式”选择

✓ 开机状态下，按钮显示“关机”

✓ 注：关机状态下，才可以切换模式

5.功能菜单

- **分组管理** 可将设备分配到不同的分组中，方便管理设备
- **情景管理** 可一键下发多条控制命令，控制多个空调系统
- **日程管理** 可设置按周或全天任意时间段，下发多条控制命令，控制多个空调系统



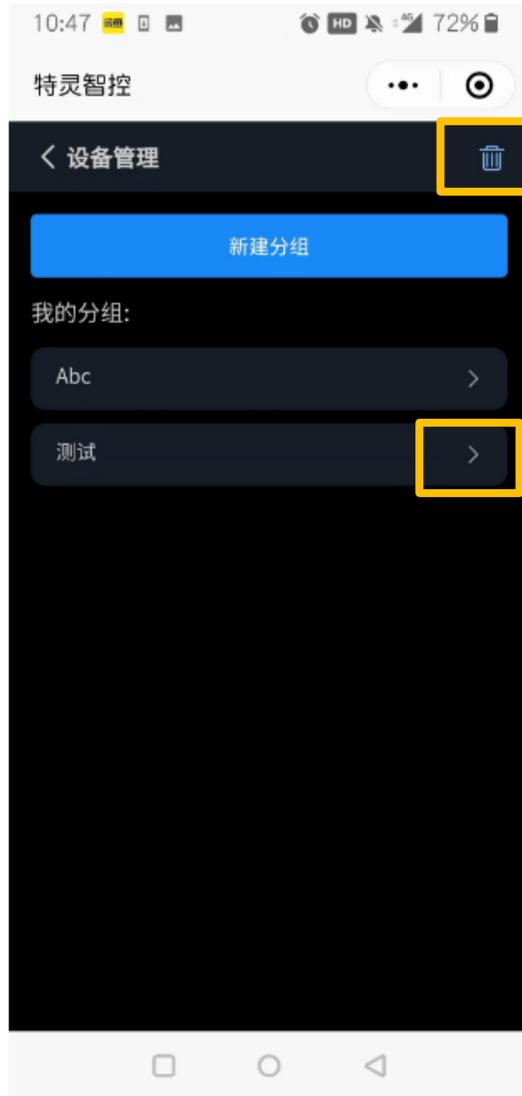
点击"功能"菜单



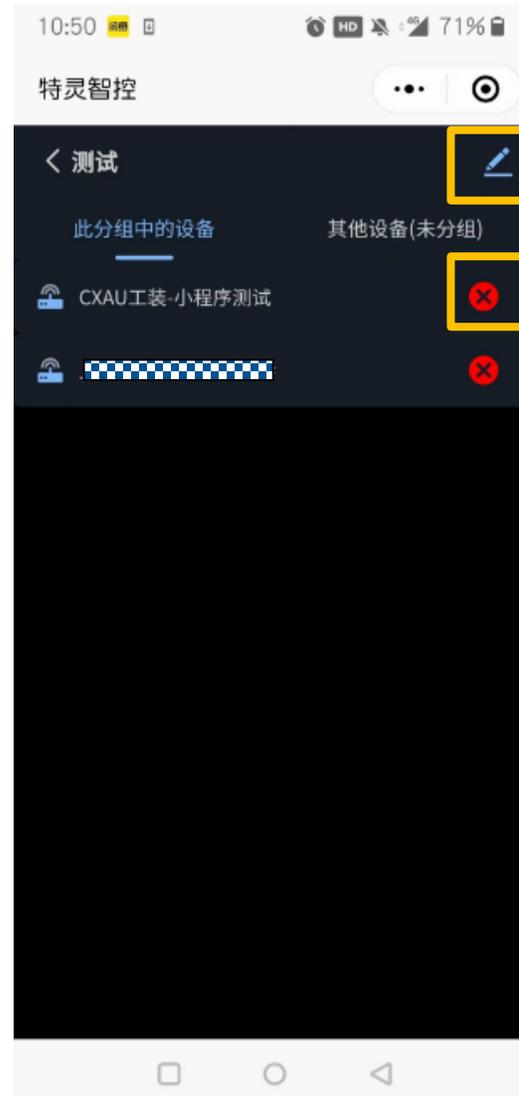
5.1 分组管理



- **分组管理**：可将设备分配到不同的分组中，方便管理设备



- ① “垃圾桶”按钮可删除分组
- ② 点击进入分组编辑页面



- ③ 编辑分组名称
- ④ 从分组中移除设备



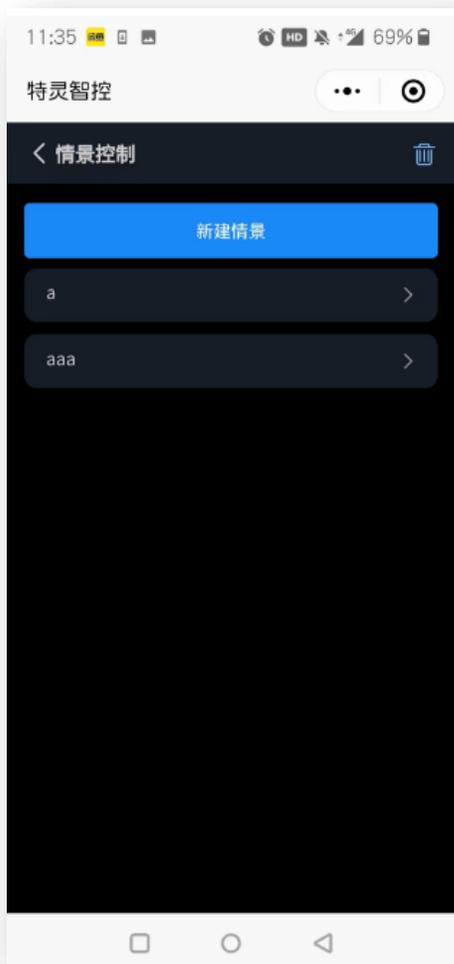
- ⑤ 将设备添加到当前分组中

5.2 情景控制



- **情景管理:**可一键下发多条控制命令，控制多个空调系统

✓ 情景控制



✓ 创建情景



✓ 选择控制参数



✓ 参数设定



✓ 添加空调系统



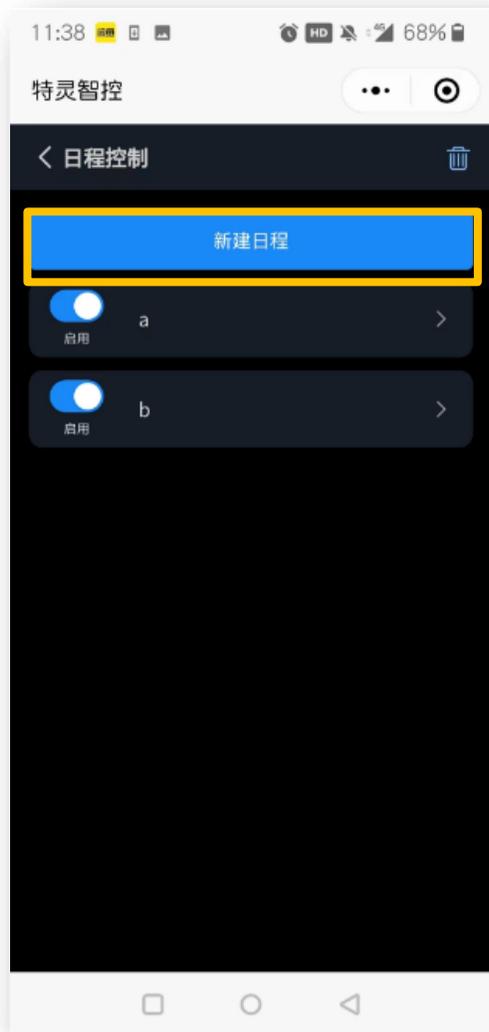
1 创建完情景控制策略后，点击“触发控制”立即执行

5.3 日程控制



- **日程管理**：可设置按周或全天任意时间段，下发多条控制命令，控制多个空调系统
注：可以重复创建多个定时功能（执行多个定时时，时间不要有重复）。

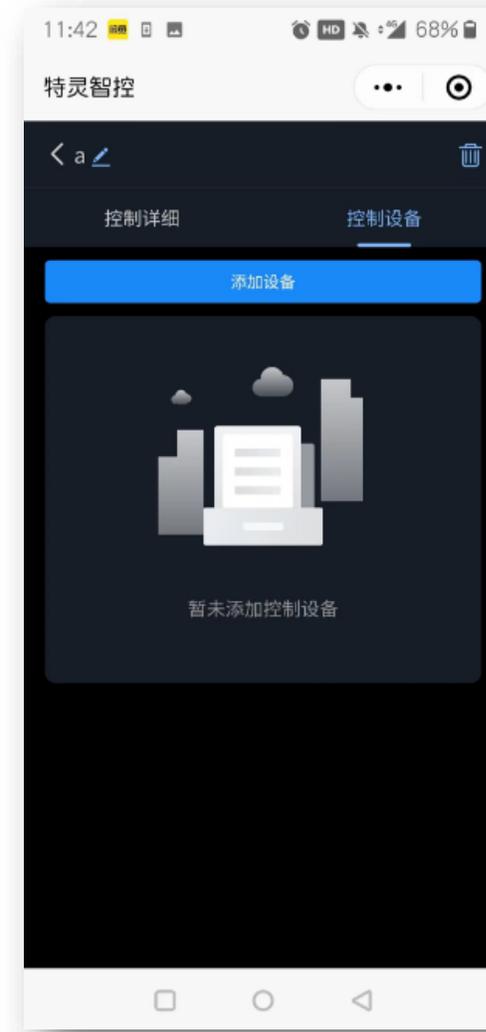
✓ 创建/定义日程



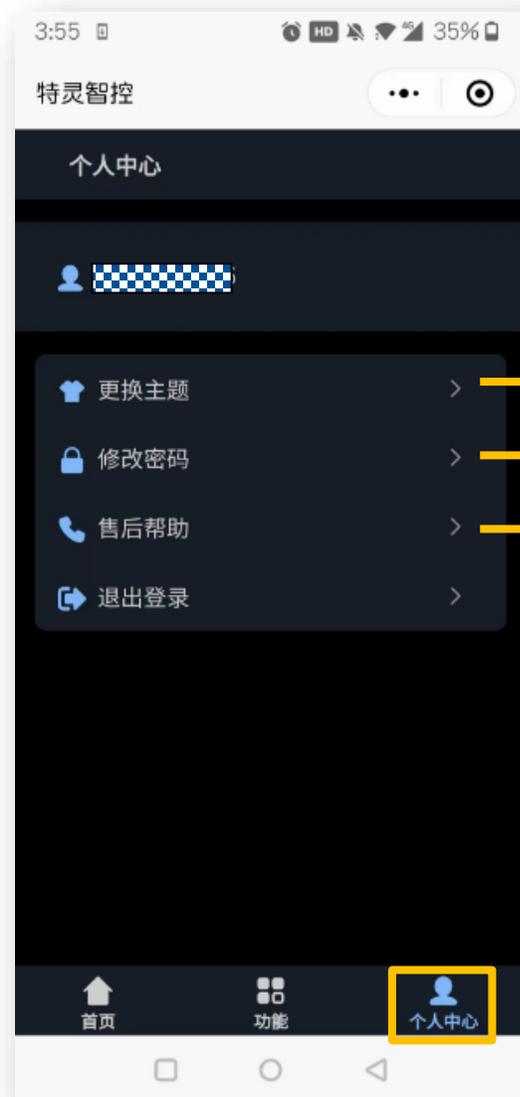
✓ 选择日程时间和操作参数



✓ 添加空调系统



6.个人中心



- 用于可根据自己的使用习惯，更换小程序皮肤
- 建议客户在获取到初始密码后，立即更新密码
- 使用问题或售后技术支持，请联系特灵客服部门

7.服务续购



1. 该服务使用的是机组内自带的通讯模块，将按照您所购买的服务提供流量服务
2. 您所购买的服务到期后，将无法使用该功能，如需要继续使用服务，请联系特灵客服部门续购该服务

8.注意事项

1. 使用“特灵智控”小程序的前，请确保空调已经安装DTU，且机组处于上电状态
2. 如遇无法使用、忘记密码等问题，请联系特灵客服部门

9.免责声明



1. 服务需通过互联网访问，运营商的基站信号强弱和覆盖范围可能影响通信，我司不对因此造成的功能失效及损害承担责任
2. 运营商不再经营物联卡业务、服务器灾难、客户网络和通讯网络安全问题或故障、黑客攻击、法律法规及政策变化或其他我司控制范围外的事件导致功能无法使用或我司无法继续提供该等服务，我司不对因此造成的后果及损害承担责任
3. 服务仅限于客户内部使用，我司不对客户超出前述范围使用服务而造成的后果及损害承担责任

10.联系客服

1. 特灵空调系统（中国）有限公司
2. 地址：江苏省太仓市苏州东路88号
3. 客户服务热线：800-820-8676 400-820-1363

作为全球气候创新企业特灵科技（纽约证券交易所代码:TT）的成员之一，特灵为商业楼宇及住宅创造舒适、节能的室内环境。

特灵产品不断改进求新，本文件数据如有变动，恕不另行通知。我们致力于使用环保的印刷方式。

特灵机密专有信息